



Die porabo Consulting GmbH ist eines der führenden IT-Unternehmen für Pflegesoftware im Schweizer Gesundheitswesen und unterstützt über 50 Spitäler und Kliniken in allen Sprachregionen der Schweiz und in Deutschland bei ihrer täglichen Arbeit. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Sie, als:

## IT-Supporter w/m/d

### Ihre Aufgaben

- Entgegennahme von Supportanfragen unserer Kunden via Ticket, Telefon oder E-Mail
- Unterstützung des Teams bei der Analyse und Behebung der Supportanfragen
- Aktive Rückmeldung des Supportstatus an unsere Kunden
- Fernwartung mithilfe unterschiedlichster Online Support Software
- Erstellung von Dokumentationen, Checklisten und Updateinformationen
- Koordination und Umsetzung von Updates bei unseren Kunden
- Mithilfe bei System- und Datenbankmigrationen von Kundensystemen

### Ihr Profil

- Fundierte Informatikausbildung, idealerweise höhere Fachausbildung oder Studium
- Analytisches Denken und kommunikative Persönlichkeit
- Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Schnelle Auffassungsgabe und organisatorisches Talent
- Selbstständige und qualitätsbewusste Arbeitsweise

### Ihre Stärken

- Professionelles Auftreten sowieso fließende Deutschkenntnisse
- Italienische und französische Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Idealerweise verfügen Sie über Erfahrung mit relationalen Datenbanken

### Was wir Ihnen bieten

- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem dynamischen und anspruchsvollen Umfeld
- Hervorragendes Arbeitsklima in einem eingespielten und sympathischen Team
- Flache Hierarchien und agile Prinzipien
- Moderner und zukunftssicherer Arbeitsplatz
- Gute Entwicklungsmöglichkeiten in einem innovativen Unternehmen

### Passen Sie zu uns?

Dann freuen wir uns darauf, Sie so schnell wie möglich kennen zu lernen. Senden Sie uns einfach Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellungen per E-Mail an [peter.ulrich@porabo.com](mailto:peter.ulrich@porabo.com).

porabo Consulting GmbH

High-Tech-Center 1, Lohstampfstrasse 11, 8274 Tägerwilen, Schweiz  
Tel.: +41-71-677 20 50 E-Mail: [info@porabo.com](mailto:info@porabo.com) Web: [www.porabo.com](http://www.porabo.com)